

小規模多機能ホームゆうゆう
黒田 郁子様

利用者として1か月余り、その前に通いで週2回お世話になっていました。
スタッフの方々のお仕事は大変です。多くの目に見えない仕事があります。利用者として感じることは、スタッフの皆さんが明るく、よくお世話をされていることです。

食事の時には食べさせてあげたり・・・それが仕事なんではないが・・・
私は歩行器の生活です。週2回のお風呂は感謝感謝です。



首や肩が痛く、午前10時の体操はできる限り参加し、3時のレクもスタッフがいろいろ考えて、努力されていて有難いと思います。
また、スタッフで器用な方がいらして折り紙や色紙を切り、季節の風景を作ってください飾りでみんな楽しんでます。



現場で気づいた大事なこと

新居浜サ高住

現場で気づいた大事な事は色々ありますが、例えば食事の介助の時には、利用者様の側で職員同士の無駄話をせず、利用者様に集中し、家族のかわりとなるような対応や言葉がけをしなくてはいけないと思います。
入居されてからは、ご家族様より長く接してありますが、利用者様は、人生の先輩であり、些細な事であっても学ぶことが多くあります。



人生の師である利用者様の尊厳を大事にし、いつも優しい言葉と行動で事故やケガのない様に介護を心がけたいと思います。
この事は職員同士の共有すべきこととして、しっかりと連携したいと思います。

【松山外環状道路空港線開通】
【余戸南IC(東垣生IC)】

【余戸南IC(東垣生IC)】が二月二四日開通しました。
本社があるのが余戸南IC(写真真は本社三階から)で、松山道から直ぐ横まで自動車専用道路で行くことができます。しかし、これまで朝夕は空港方面と国道56号線との交差点を使う必要があったため一時的に発生する渋滞に悩まされたが、これからは改善され、本社へもスムーズにお越しいただけるのでないかと期待しております。



「ゆうゆう」的グルメ

訪問看護ステーションあんず

コロナ禍をきつかけに、テイクアウトやデリバリーが手軽に利用できるようになりました。
当ステーションでは、頑張った自分へのご褒美ランチとして、『の 弁当「琥珀」をテーマにしたクアウト♪ 一段目はうな重、二段目は筍の天ぷらやローストビーフ等盛り沢山で、贅沢ランチを堪能しました。他にも、月白弁当や若菜弁当等、お手軽ランチも充実しています。



これから春に向かって、卒業式や入学式、お花見等々楽しいイベントが目白押しです。
皆さんも、自分へのご褒美やイベントのお供にいかがでしょうか。
是非一度ご賞味ください。

御料理 月白
場所 松山市富久町 422-3
電話 089-910-4915

ゆでガエルになってませんか?

AI社員

「ゆでガエルの法則」という言葉があります。これは水からゆでたりと温度が上がる鍋の中のカエルは、死に至るまで気づかぬけれど、突然熱湯の中に入られると、驚いて逃げようとする。これを、企業や人に対しては、世の中や人の暮らしが変化していくの前の事象も全て常に変化し続けていくのだから、それをしつかりと観察して変化に対応していかなければ、いずれは問題が深刻化して命取りになります。



たとえれば、業務のプロセスや成果を定期的に見直し、改善の余地があるかどうかを評価し、変化や問題の兆候を見逃さないようにすること。日々の業務にとらわれず、ときに少し高い場所から、全体像を見るのもいいでしょう。業務全体の健康状態や課題を見逃さないように、常に変化に敏感になり、臨機応変に対応することが重要です。

そして、いくら高いところから見ているなら、それは見えないのと同じです。業務のプロセスや方針を必要に応じて調整し、柔軟に対応することで、問題が深刻化する前に対処できます。

そのためには、部署や社内情報を共有し、コミュニケーションを積極的に取り、問題を早期に把握しやすくなります。障害やリスクを素早く共有すること、対処が円滑になり、最悪の結果を回避することが可能となります。そのためのプロセスの策定や予防策をどのように講じ、問題が発生した時の対処を素早く行うための仕組みづくりが大切になります。

NIコラボ使ってますか?

ITシステム課

管理者の皆さん!! NIコラボをワークフロー機能、「稟議書」だけでしか使っていないということはありませんか?
このシステムはワークフローだけでなく、多彩な機能が利用できます。とりわけ「スケジューラー」機能に関しては、中心となる機能で、自分自身の日々の予定や計画を入れておくだけではなく、他の社員の予定を確認することや、同じ仕事をする場合などは、予定を共有して、日時等の違いなどの、口頭では起こりがちな間違いを減らすこともできます。

現在全体に向けては、各会議の日程や変更があったときの情報などが入力されていて、パソコンでもスマホでも確認ができるとも便利です。
たとえばAさんがBさんと打ち合わせをしたい時に、Bさんの予定を確認して、予定を提案することもできます。全体のものとしてだけでなく、個人間の予定を決めて、日時の勘違いを減らすことができます。

もし、ZOOM会議をしたいと思つた時に、予定を入力する時に、ZOOMのシステムの予約も同時にでき、先約があれば、そのことが表示されて、日程をずらすなどの調整もできます。

今回お伝えするのは、たった一つの機能の利用ですが、その他にもたくさんの機能があります。ぜひともご利用頂くことをお勧めいたします。
回覧板や掲示板など一部の機能は当課からの情報を利用して、日々の仕事に役立てていただければと思います。



編集 後記

今月は新築のまつさらな四節が箇所同時オープンしました。二月には内覧会も行われ沢山の方に見学していただきました。さて、本号は時間のない中なんとか発行することができました。当番制で各施設に割り振って原稿をお願いしています。が、投稿頂けないと今月号のようにAIに記事を作らせる状況が発生します。紙面を埋めるという点では手法として否定するものではありませんが、やはり現場のみなさんに書いていただいた心の通った記事というのが本来あるべき姿だと思えます。ご多忙は十分承知しておりますが、担当月の記事は毎月一五日の締切に間に合うようにご投稿頂ますよう、ご協力のほど重ねてお願い致します。



宇和島市の西江寺所蔵「えんま大王図」

発行 株式会社悠遊社
編集 広報担当
連絡先 愛媛県松山市余戸南 二、二四、三十八
電話 〇八九九六五一一九九〇
連絡先 koho@vuyusa.co.jp
配布 毎月一日(基準日)